

# DELIVERY

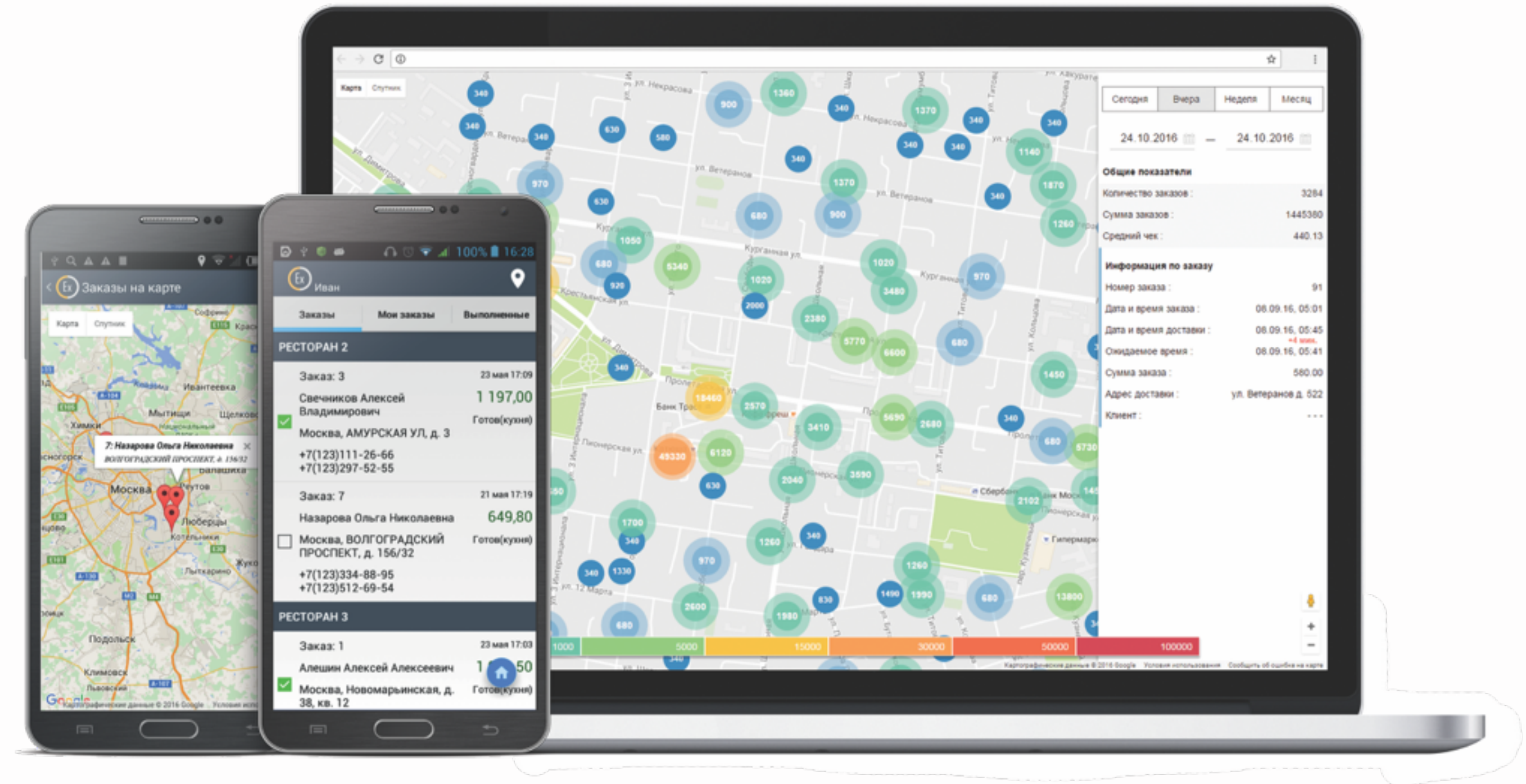
ПОВЫШЕНИЕ ПРИБЫЛЬНОСТИ ВАШЕГО  
РЕСТОРАНА ЗА СЧЕТ СОЗДАНИЯ СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ

U\_C\_S / r\_keeper

# НОВАЯ ВЕРСИЯ R-KEEPER DELIVERY

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ для вашего бизнеса





# R\_KEEPER\_7\_DELIVERY

это программное решение, которое автоматизирует услугу доставки и помогает контролировать весь процесс выполнения заказа от момента его поступления до вручения гостю. В состав решения входят два базовых модуля – «Менеджер» и «Оператор», а также два дополнительных – «Станция распределения заказов» и «Агент доставки».





# МОДУЛЬ «ОПЕРАТОР»

*МОДУЛЬ «ОПЕРАТОР» ПОЗВОЛЯЕТ АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ПРИЕМ И ПЕРЕДАЧУ ЗАКАЗОВ В РАБОТУ.*

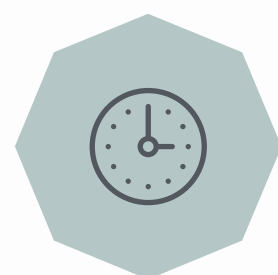
## **Возможности модуля:**

- > прием заказов по телефону, электронной почте или через сайт;
- > поддержка многоканальных входящих звонков;
- > возможность развертывания call-центра для сети ресторанов;
- > возможность обращаться к постоянным клиентам персонально;
- > сохранение нескольких адресов доставки для одного клиента;
- > работа с программами лояльности и акциями по доставке;
- > возможность сделать заказ к определенной дате и времени;
- > автоматический выбор ресторана доставки по адресу доставки;
- > перенаправление заказов в другие рестораны сети.





# ПРИЕМ ЗАКАЗОВ



## ОТЛОЖЕННЫЙ ЗАКАЗ / ЗАКАЗ КО ВРЕМЕНИ

- автоматически отправляются в производство при наступлении времени приготовления
- время приготовления определяется стандартным временем приготовления самого долго готовящегося блюда или другим временем, вбитым в систему заранее
- отложенные заказы учитываются отдельно и не портят статистику времени доставки и приготовления



## РАБОТА С КАРТОЧКАМИ КЛИЕНТОВ

- при заказе НА ВЫНОС ИЗ РЕСТОРАНА поле АДРЕС заполнять не требуется, таким образом в поле АДРЕС всегда будет указана только актуальная корректная информация о реальных адресах доставки клиенту
- при каждом входящем звонке сразу выводится адрес доставки, чтобы оператор сразу мог уточнить информацию по доставке
- при повторном звонке (когда клиент перезванивает в короткое время) отображается заказ клиента, таким образом оператор сразу видит статус этого заказа и может проинформировать клиента об этом статусе или изменить заказ (если он еще не находится в статусе ОТПРАВЛЕН)
- работа с карточками клиентов ведется только последовательно (нельзя работать в нескольких карточках одновременно), это минимизирует число ошибок операторов



SCREENSHOT #1

# ПРИЕМ ЗАКАЗОВ



СИСТЕМА  
ПОЗВОЛЯЕТ  
ВНЕСТИ  
ИЗМЕНЕНИЯ  
В ЗАКАЗ

## ПРЕИМУЩЕСТВА:

1. Гибкая работа с заказами
2. Гибкая работа с сетью ресторанов

The screenshot displays a software interface for managing orders. At the top, there is a navigation bar with icons for user profile, edit, search, and other functions. The main area shows a table of orders with columns for order number, family name, acceptance time, and total amount. Below this, a detailed table lists items, quantities, and prices. On the right side of the table, there are navigation buttons: 'Page Up', 'Page Down', and a checkmark button. At the bottom, there is a status bar with fields for editing orders, operator name, and dates.

№ заказа	Фамилия	Время принятия	Сумма заказа
DLV19	Test EN	03.06.2016 5:04:02	420,00р.
Блюдо	Количество	Цена	
Котлеты по киевски	1	60,00р.	
Котлеты по киевски	1	60,00р.	
Котлеты по киевски	1	60,00р.	
Котлеты по киевски	1	60,00р.	
Котлеты по киевски	1	60,00р.	
Котлеты по киевски	1	60,00р.	
Котлеты по киевски	1	60,00р.	

SCREENSHOT: ДОПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА



## ВЕДЕНИЕ СТОП-ЛИСТОВ В ФИЛИАЛАХ (РЕСТОРАНАХ)



## ПЕРЕНАЗНАЧЕНИЕ ЗАКАЗА

автоматическое переназначение заказов в ресторан-дублер, если основной ресторан по каким-то причинам не может принимать заказы



# ПРИЕМ ЗАКАЗОВ



R-KEEPER DELIVERY  
АВТОМАТИЧЕСКИ  
РАСПОЗНАЕТ КЛИЕНТОВ  
ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА  
И «ПОДТЯГИВАЕТ»  
ДАННЫЕ КЛИЕНТА,  
ХРАНЯЩИЕСЯ  
В СИСТЕМЕ

Входящие звонки

Время	Статус	Оператор
"24.02.2015 15:21:47"	Заказ 49 (Готов (кухня))	
"24.02.2015 14:16:22"	Заказ 13 (Отправлен)	Экспедитор: Администратор время отправки 07.05.2015 17
"24.02.2015 12:34:46"	Заказ 12 (Отправлен)	Экспедитор: Администратор время отправки 07.05.2015 17
"20.02.2015 18:20:36"	Заказ 11 (Отправлен)	Экспедитор: Администратор время отправки 07.05.2015 17

Новый клиент

Test EN - - \*/Новый заказ

Москва 8-я Текстильщиков д.3 \*/Новый заказ

Москва БОЛЬШАЯ ПОЧТОВАЯ д.18 \*/Новый заказ

"18.11.2015 16:46:13" Заказ 40 (Производство)

"09.10.2015 18:39:59" Заказ 21 (Ожидание)

Москва СИМОНОВСКАЯ НАБЕРЕЖНАЯ д.15 \*/Новый заказ

Новый клиент

KFC Test \*/Новый заказ

Москва СИМОНОВСКАЯ НАБЕРЕЖНАЯ д.23 \*/Новый заказ

"19.11.2015 13:04:46" Заказ 4 (Производство)

Москва СИМОНОВСКИЙ ВАЛ д.19 \*/Новый заказ

"07.04.2016 18:22:19" Заказ DLV27 (Дополнение)

"07.04.2016 16:20:02" Заказ DLV26 (Производство)

"04.04.2016 16:40:08" Заказ 0 (Готов (кухня)) Экспедитор: Четвертый время отправки 10.03.2016 18:

"25.03.2016 16:30:27" Заказ DLV24 (Производство)

"18.03.2016 13:37:35" Заказ DLV23 (Производство)

"09.12.2015 14:25:17" Заказ DEFGHJKLMN30 (Готов (кухня))

Оператор %s

Логическая дата 12.04.2016 19:59:59

CAPS NUM SCRL INS

SCREENSHORT: ВХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ

Поиск клиента

Фамилии 1

Имя	День рождения	Контакты	Карты
Александрович	1899-12-30	8(925)011-21-21	
Александрович	1899-12-30	8(903)121-01-02	
Владимирова	1899-12-30	+79775154247	
Оксана Александровна	1899-12-30	89168000736	
Екатерина Валерьевна	1980-06-03	+7480	
Анна Владимировна	1985-05-01	8(906)121-31-12	
Яна Николаевна	1973-02-01	8(906)121-61-61	
Валентина Владимировна	1975-02-01	8(906)121-31-21; gh@mail.ru;	
Екатерина Игоревна	1979-07-01	8(901)121-01-02	
Валентина Александровна	1899-12-30	8(902)121-36-69	5556
Петр Петрович	1981-01-01	8(903)121-21-31	5551

Город Улица Дом Строение Подъезд Этаж Квартира

Москва 1-Й ПР-КТ 2

Москва 10-ЛЕТИЯ 5

Москва БАЙДУКОВА 2

Екатеринбу Линейная 100

Екатеринбу Бетонная 2

Екатеринбу Институтская 2

Москва 1-Й ПР-КТ 1

Москва 11-Й ПР-КТ 2

Квартира 21

Квартира

Квартира

Квартира 8

67

121

Квартира

1 / 17

Оператор : Администратор

Логическая дата 12.05.2016

03.06.2016 18:00:30

SCREENSHORT: ПОИСК КЛИЕНТА

# ПРИЕМ ЗАКАЗОВ

ФИО	Адрес	Телефоны	Сумма заказа
KFC Test	Россия, Москва, СИМОНОВСКИЙ ВАЛ, д. 19	+7(906)124-54-56 +7(904)999-88-77	9 376,50р.
Сидоров Евгений Иванович	Россия, Москва, БОЛЬШАЯ СЕМЕНОВСКАЯ, д. 16	+7(715)333-66-67 +7(904)999-88-77	228,00р.
Иванов Петр Валентинович	Россия, Москва, БОЛЬШАЯ ПОЧТОВАЯ, д. 36, корп/стр 1	+7(916)111-33-55 +7(904)999-88-77	883,50р.
Иванов Петр Валентинович	Россия, Москва, БОЛЬШАЯ ПОЧТОВАЯ, д. 36, корп/стр 1	+7(916)111-33-55 +7(904)999-88-77	712,50р.
Иванов Петр Валентинович	Россия, Москва, БОЛЬШАЯ ПОЧТОВАЯ, д. 36, корп/стр 1	+7(916)111-33-55 +7(904)999-88-77	570,00р.
KFC Test	Россия, Москва, СИМОНОВСКИЙ ВАЛ, д. 19	+7(906)124-54-56 +7(904)999-88-77	0,00р.
KFC Test	Россия, Москва, СИМОНОВСКИЙ ВАЛ, д. 19	+7(906)124-54-56 +7(904)999-88-77	313,50р.
KFC Test	Россия, Москва, СИМОНОВСКИЙ ВАЛ, д. 19	+7(906)124-54-56 +7(904)999-88-77	674,50р.
Елесин Станислав	Россия, Балашиха, д. 20, кв/офис 174	+7(905)797-22-53	988,00р.

SCREENSHORT: ИНТЕРНЕТ-ЗАКАЗЫ

**Клиент**

Клиент № 10000000005977

Зарегистрирован(а) 03.06.2016 17:46:30

Количество заказов 2

Фамилия Test EN

Имя -

Отчество -

День рождения 09.06.1976

Счета Количество ( 0 ) Средств ( 0,00 )

**Доп. инфо**

**Адрес ( 2 / 3 )**

Тип адреса	Рабочий	Дом	18
Страна	Россия	Строен./Корп.	
Город	Москва	Подъезд	
Метро		Домофон	
Улица	БОЛЬШАЯ ПОЧТОВАЯ	Этаж	7
Зона доставки	Zone one	Квартира	
ZIP	AA4	Кол-во заказов	1

**Доп.инфо**

**Параметры заказа # не определен**

Тип заказа	<input type="radio"/> С доставкой <input checked="" type="radio"/> На вынос	Ресторан	Ресторан 3
Время принятия	03.06.2016 4:46:30	Сумма заказа	0,00р.
Готовится	00:25	Скидка	0,00р.
Время в пути	00:00	Сумма к оплате	0,00р.
Время доставки	03.06.2016 5:11:30	Оплачено	
Комментарий			

История заказов

Изменить списки

Изменить стиль


В чёрный список

Сохранить клиента

Перейти к заказу

Отмена

Принять заказ

  
**ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ЗАКАЗА ДАННЫЕ ПО ВЫБРАННОМУ КЛИЕНТУ АВТОМАТИЧЕСКИ ЗАГРУЖАЮТСЯ ИЗ CRM В КАРТОЧКУ КЛИЕНТА**

SCREENSHORT: КАРТОЧКА КЛИЕНТА



# ПРИЕМ ЗАКАЗОВ



ПО КАЖДОМУ КЛИЕНТУ  
ОПЕРАТОР МОЖЕТ  
ПОЛУЧИТЬ  
ИНФОРМАЦИЮ  
О ПРЕДЫДУЩИХ  
ЗАКАЗАХ И НА ЕЕ  
ОСНОВЕ **БЫСТРО**  
**СФОРМИРОВАТЬ**  
**НОВЫЙ ЗАКАЗ**

Период с 01.12.2014 по 03.06.2016

Переместите колонку для группировки по ней

Заказ	Принят	Ожидаемое время	Доставлен	Сумма	Со скид
3	12.05.2016	13.05.2016 19:03		1330	

Название	Кол-во	Цена
<b>Бизнес ланч</b>	<b>5</b>	<b>190</b>
Борщ	5	35
Майонез	0	0
Оливье	5	50
Соус острый	0	0
Пожарские котлеты	5	75
Хлеб	0	5
Чай с лимоном	5	15
С сахаром	0	10
Крабовый	1	30
Соус острый	0	0
Голубцы	7	50

+	34	16.03.2016	16.03.2016 13:41		600	570	0	Ресторан 2	
+	33	16.03.2016	16.03.2016 13:41		750	712,5	0	Ресторан 2	
+	32	16.03.2016	16.03.2016 13:41		930	883,5	0	Ресторан 2	
-	17	27.11.2015	27.11.2015 18:46		16000	15275	0	Ресторан 2	

Название	Кол-во	Цена
Голубцы	50	50
Котлеты по киевски	50	60
Пожарские котлеты	50	60
Суши	50	150

История заказов 1 / 18    Оператор : Администратор    Логическая дата 12.05.2016    03.06.2016 18:02:14

SCREENSHORT: ИСТОРИЯ ЗАКАЗОВ



СТАТИСТИКА ПО  
ЗАКАЗАМ ПОКАЗЫВАЕТ  
**ПРЕДПОЧТЕНИЯ**  
**КЛИЕНТА: НА ЕЕ**  
**ОСНОВЕ ОПЕРАТОР**  
**МОЖЕТ ПРЕДЛОЖИТЬ**  
**КЛИЕНТУ**  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ**  
**БЛЮДА**

Период с 01.12.2014 по 03.06.2016

Переместите колонку для группировки по ней

Код	Название	Кол-во
38	Борщ	
45	Оливье	
34	Пожарские котлеты	6
44	Чай с лимоном	
43	Крабовый	
31	Голубцы	
23	Суши	71
32	Котлеты по киевски	105
115	Мясо	1
15	Рагу	0,25
39	Суп гороховый	3

История заказов 11 / 11    Оператор : Администратор    Логическая дата 12.05.2016    03.06.2016 18:02:30

SCREENSHORT: ПРЕДПОЧТЕНИЯ КЛИЕНТА





# МОДУЛЬ «МЕНЕДЖЕР»

*МОДУЛЬ «МЕНЕДЖЕР» ОБЕСПЕЧИВАЕТ КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗОВ НА КУХНЕ И УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ КУРЬЕРОВ.*

## Возможности модуля:

- > контроль статусов заказов и процесса их выполнения;
- > управление работой курьерской службы;
- > удобные отчеты для контроля персонала и планирования работы предприятия;
- > перенаправление заказов в другие рестораны сети.



## SCREENSHOT # 8



СИСТЕМА ПОЗВОЛЯЕТ  
ОТСЛЕЖИВАТЬ И  
УПРАВЛЯТЬ ЗАКАЗАМИ  
НА ВСЕХ ЭТАПАХ:  
ОТ ПРИНЯТИЯ ДО  
ВЫПОЛНЕНИЯ.  
ДИСПЕТЧЕРУ ДОСТУПНА  
ВСЯ НЕОБХОДИМАЯ  
ИНФОРМАЦИЯ  
ПО ЗАКАЗУ

## ПРЕИМУЩЕСТВА:

1. Повышение производительности операторов
2. Повышение производительности менеджеров
3. Уменьшение ручной работы с заказами

Файл Заказ Отчеты Черный список Помощь

Переместите колонку для группировки по ней

№ заказа	Ресторан	ФИО	Адрес	Время принятия	Время выполнения	Состояние	Ож. время доставки	Время в пути	Сумма	Сум
1	Ресторан "Зим-	Достоевский Федор	ПОЧТОВАЯ Б. УЛ д.20кв	22.12.2015 12:45	22.12.2015 12:45	Производ	22.12.2015 13:03	0:15	711,00	

1 711,00

Логическая дата: 22.12.2015 Менеджер: ОператорДаша1 22.12.2015 12:45:46

Дополнительная информация

Заказ:	1 ( С доставкой )	Принят:	22.12.2015 12:45	Оператор:	ОператорДаша1
Сумма:	711,00	Готовится:	30.12.1899 0:03:00	Экспедитор:	
Скидка:	0	Готовить в:	22.12.2015 12:45	Отправить в:	22.12.2015 12:48
Итого:	711,00	В пути:	0:15	Отправлен:	
Оплачено:	100,00	Привезти к:	22.12.2015 13:03	Вернулся:	
К оплате:	611,00	Доставлен в:		Комментарий:	

SCREENSHORT:

ГЛАВНОЕ ОКНО МЕНЕДЖЕР



УСТАНОВКА СТАТУСА  
«ГОТОВ» ДЛЯ СОБРАННОГО  
ЗАКАЗА ПО ЕГО НОМЕРУ



АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПЕЧАТЬ  
НАКЛАДНЫХ ПРИ ОТПРАВКЕ  
ЗАКАЗА В ПРОИЗВОДСТВО



УДОБНАЯ РАБОТА  
С МОДИФИКАТОРАМИ

- модификаторы подтягиваются автоматически — не нужно вбивать их руками
- модификаторы на доставке для блюда могут отличаться от модификаторов этого же блюда в ресторане

# СТАТУСЫ



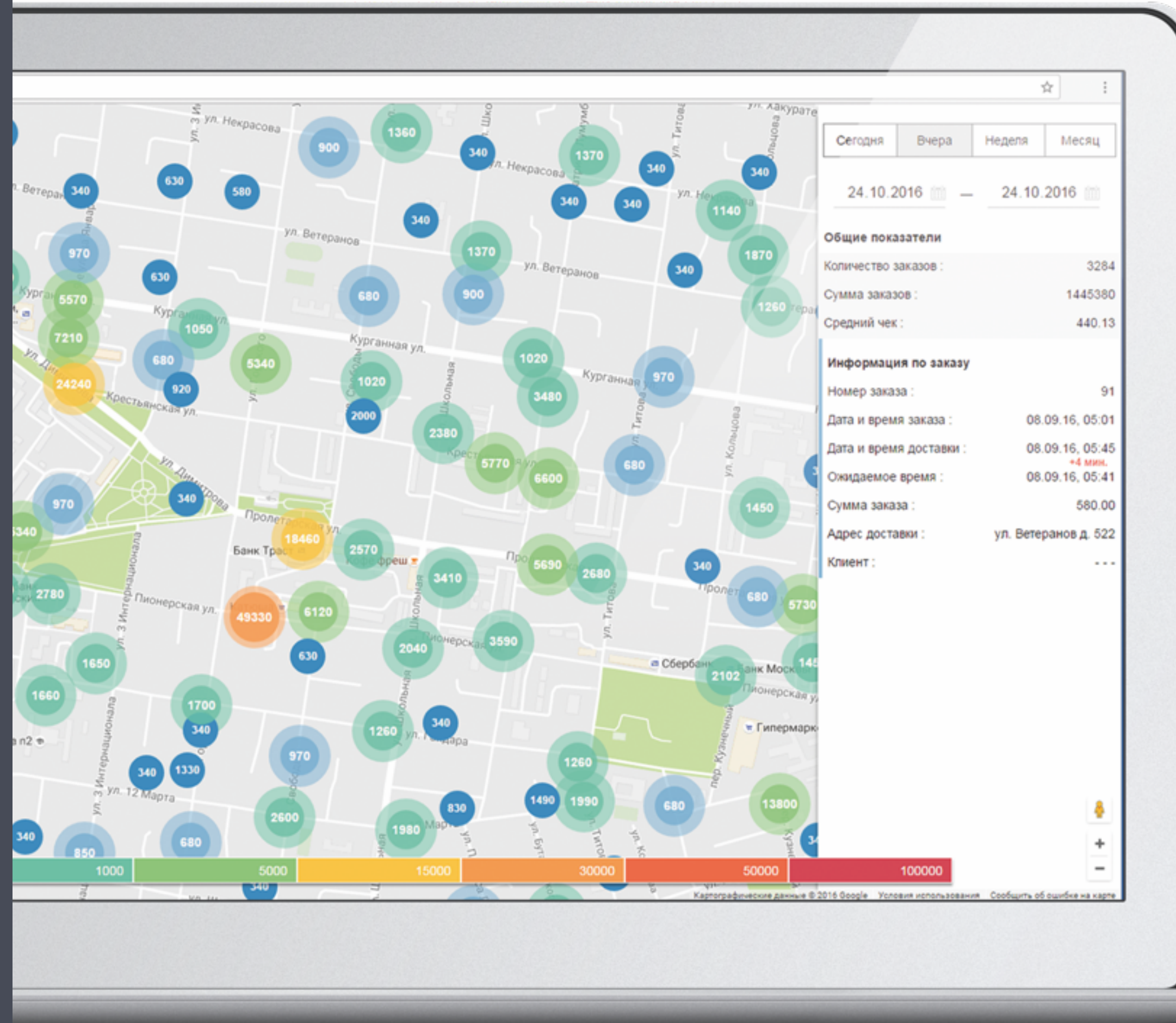
**КОНТРОЛЬ ВСЕХ  
ЭТАПОВ ВЫПОЛНЕНИЯ  
ЗАКАЗА, НАЗНАЧЕНИЕ  
И ИЗМЕНЕНИЕ  
СТАТУСОВ ЗАКАЗА В  
РЕЖИМЕ ОНЛАЙН**

№ заказа	Ресторан	ФИО	Адрес	Время принятия	Время выполнения	Состояние <sup>△</sup>	Ож. время доставки	Время в пути	Сумма	Сумма со скидками	Сумма с доставкой	Оператор ЦО
5	Доставка Филиал №1	ЕРОФЕЕВ МИХАИЛ АИ	ПОЧТОВАЯ Б. УЛД.16к.1кв	27.08.2015 13:04	27.08.2015 13:05	⚙️ Производс	27.08.2015 13:39	0:15	910,00			
3	Доставка Филиал №1	- ИВАН -	ПОЧТОВАЯ Б. УЛД.101к.кв	27.08.2015 13:03	27.08.2015 13:03	🛒 Отправлен	27.08.2015 13:34	0:15	1 360,00	1 360,00	1 360,00	Оператор ЦО 80
2	Доставка Филиал №1	ДАВЫДОВ КОНСТАНТИН	СЕМЕНОВСКАЯ Б. УЛД.20к.кв	27.08.2015 13:01	27.08.2015 13:03	👤 Выполнен	27.08.2015 13:33	0:15	1 165,00	1 165,00	1 165,00	Оператор ЦО 80
4	Доставка Филиал №1	- ВАСИЛИЙ -	ПОЧТОВАЯ Б. УЛД.20к.кв.	27.08.2015 13:03	27.08.2015 13:04	🗄️ В архиве	27.08.2015 13:19		1 050,00	1 050,00	1 050,00	Оператор ЦО 80
6	Доставка Филиал №1	ФИЛИН АЛЕКСАНДР ИВАНОВИЧ	ПОЧТОВАЯ Б. УЛД.22к.кв.	27.08.2015 13:11	27.08.2015 13:12	🗄️ В архиве	27.08.2015 13:42	0:15	1 210,00	1 210,00	1 210,00	Оператор ЦО 80
1	Доставка Филиал №1	ЖУКОВ АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ	ПАРКОВАЯ 13-Я УЛД.15к.кв	27.08.2015 13:00	27.08.2015 13:01	🍽️ Готов(кухня)	27.08.2015 13:35	0:15	550,00	550,00	0,00	Оператор ЦО 80

## ПРОГРАММОЙ ПРЕДУСМОТРЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ СТАТУСЫ:

- ожидание — заказ принят, но не в обработке;
- производство — началось приготовление блюд в заказе;
- готов — **статус настраиваемый** — извещает о том, что кухня приготовила все заказы. Функция может быть реализована при помощи отметок о готовности заказа на каждом цеху (холодный, горячий и тд), либо при помощи диспетчера, который видит полностью собранный заказ от кухни. Детальные настройки данного статуса позволят формировать отчет и видеть узкие места на кухне;
- отправлен — курьер уехал с заказом к клиенту;
- выполнен — когда курьер вернулся в ресторан или позвонил от заказчика диспетчеру;
- в архиве — деньги за заказ в полном объеме получены.





# ТЕПЛОВАЯ КАРТА, МОНИТОРИНГ КУРЬЕРОВ

В состав модуля входят «Тепловая карта заказов» и система онлайн-мониторинга курьеров. Оба решения применяются совместно с новым модулем «Агент доставки».

Модуль «Тепловая карта заказов» дает возможность выявить наиболее и наименее активные зоны доставки и на основе полученной информации разработать точечные маркетинговые акции.

Система онлайн-мониторинга «Мониторинг курьеров» показывает все передвижения курьера на карте, и диспетчер всегда располагает данными о его местоположении и статусе выполнения заказа.





# «АГЕНТ ДОСТАВКИ»

*ЭТО МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ  
ДЛЯ ПРОСТОТЫ И УДОБСТВА РАБОТЫ  
КУРЬЕРОВ ДОСТАВКИ*

## Возможности модуля:

- > автоматически получает задания на доставку от диспетчера;
- > позволяет проложить оптимальный маршрут с учетом пробок;
- > обеспечивает возможность быстро связаться с заказчиком непосредственно из программы;
- > позволяет диспетчеру контролировать онлайн статус доставки на карте;
- > отметка о выполнении заказа в момент доставки позволяет вести точную статистику по эффективности работы курьеров;
- > доступны два режима распределения заказов: диспетчер назначает заказы курьерам или выбор курьерами заказов из всех доступных;
- > список доступных заказов курьер может посмотреть на карте и определить, какие заказы удобно сгруппировать в одну доставку.



# ПРЕИМУЩЕСТВА МОДУЛЯ «АГЕНТ ДОСТАВКИ»

Устанавливается на смартфон курьера.

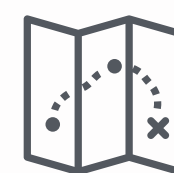
Позволяет в режиме реального времени отслеживать появление новых заказов, брать их в работу, осуществлять расчет маршрута и отчитываться о выполнении заказов.

Все данные по статусам заказов синхронизируются с модулем «Менеджер доставки» в режиме онлайн.



## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОСТЫХ ПРОЦЕДУР

Отпадает необходимость в бумажных картах, распечатках с контактами и наборе каждого номера телефона вручную.



## НАВИГАЦИЯ

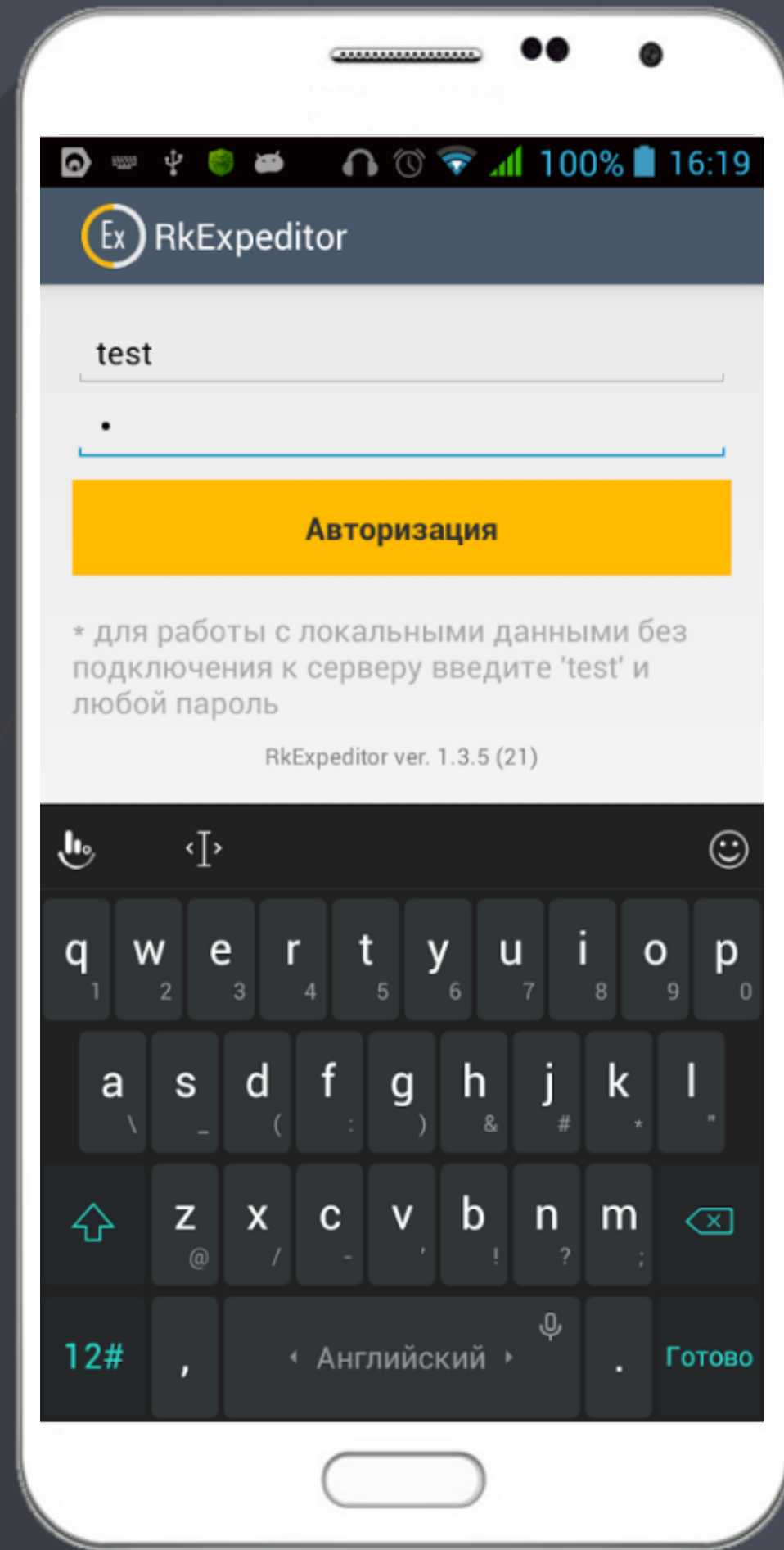
Встроенная навигация и прогноз времени доставки заказов.



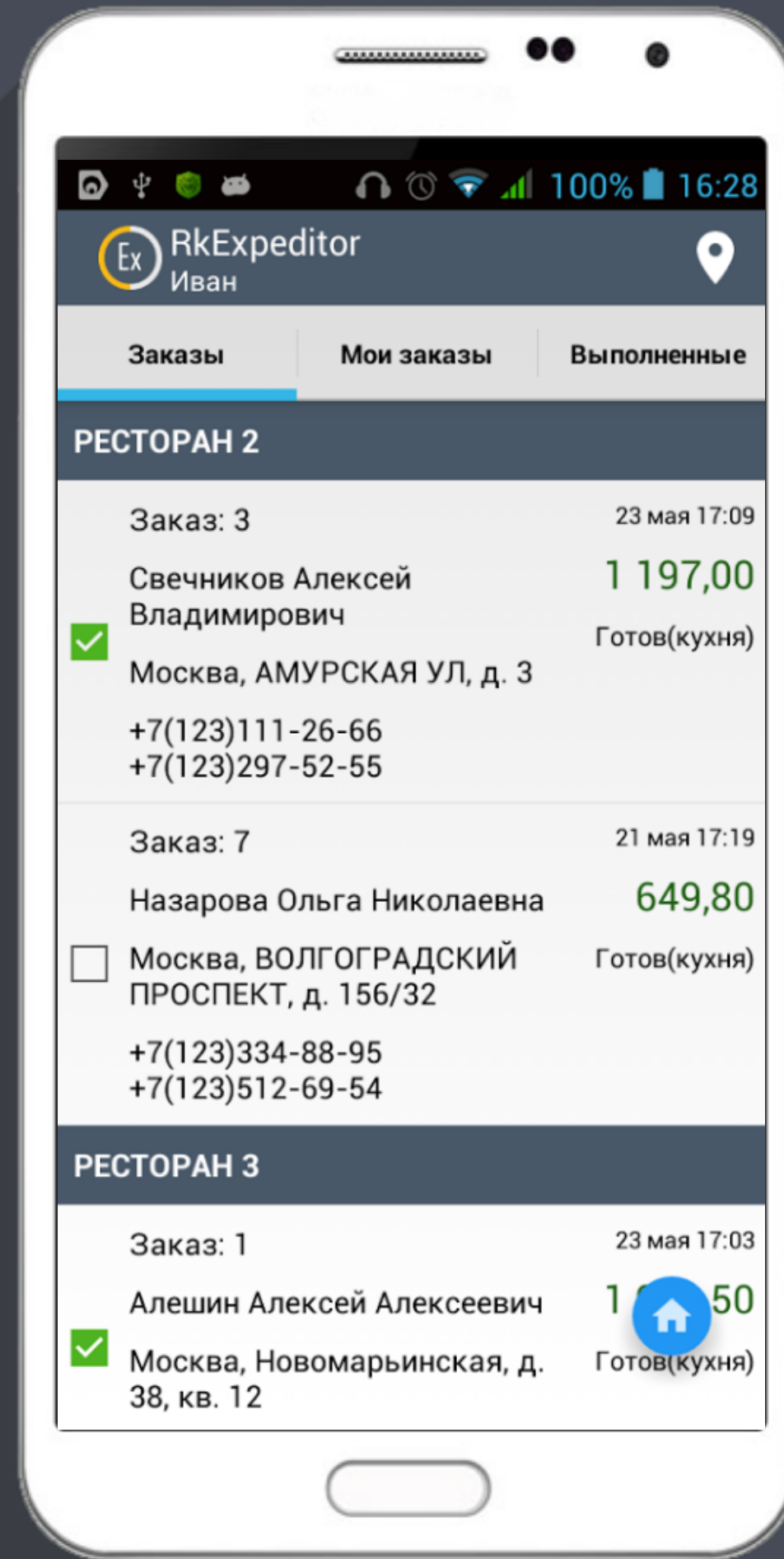
## КОНТРОЛЬ

Отслеживание перемещения курьеров и контроль их работы.

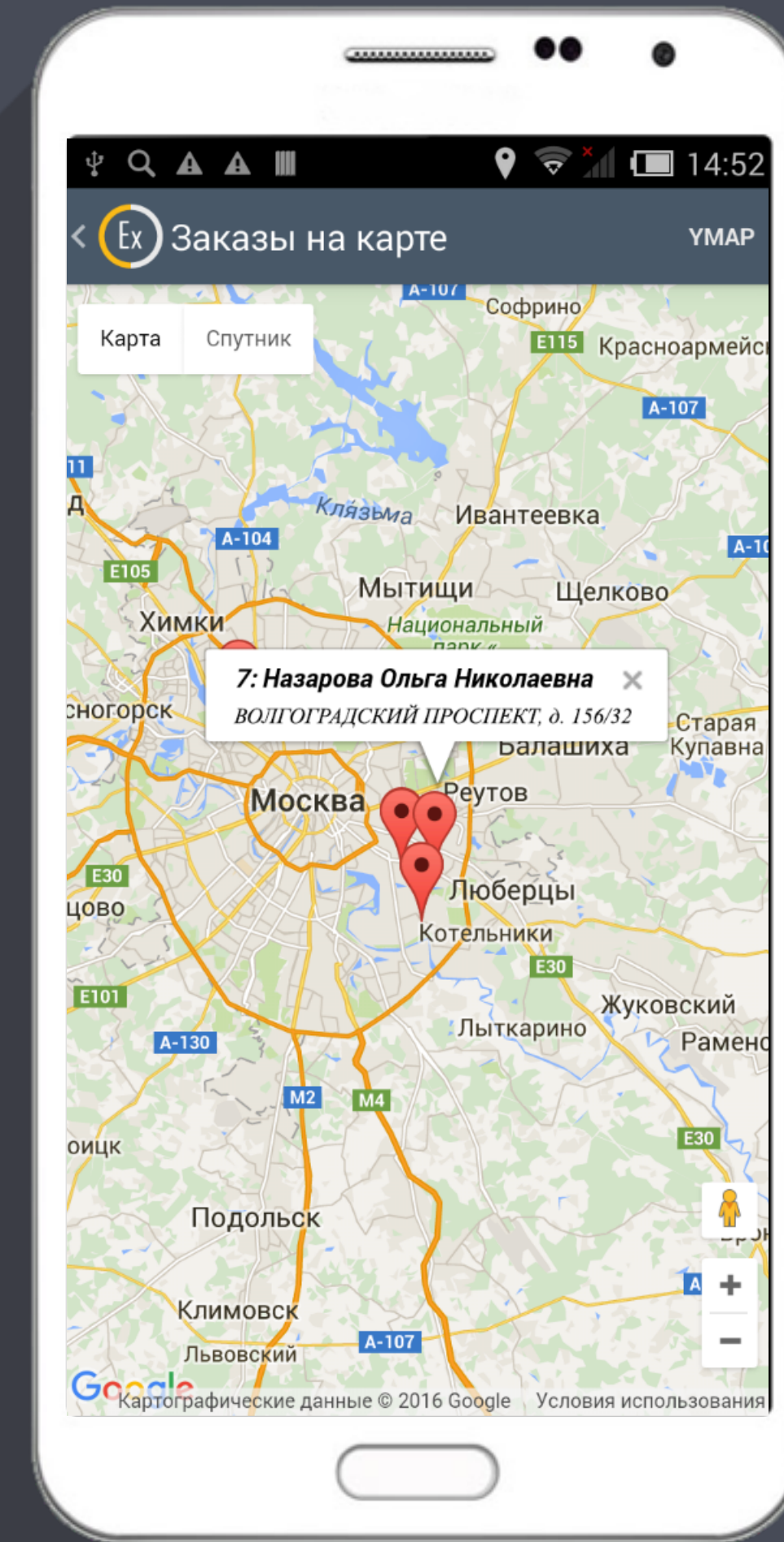
# МОДУЛЬ «АГЕНТ ДОСТАВКИ»



**АВТОРИЗАЦИЯ  
В СИСТЕМЕ**



**СПИСОК ДОСТУПНЫХ  
ЗАКАЗОВ**



**СПИСОК ДОСТУПНЫХ  
ЗАКАЗОВ**

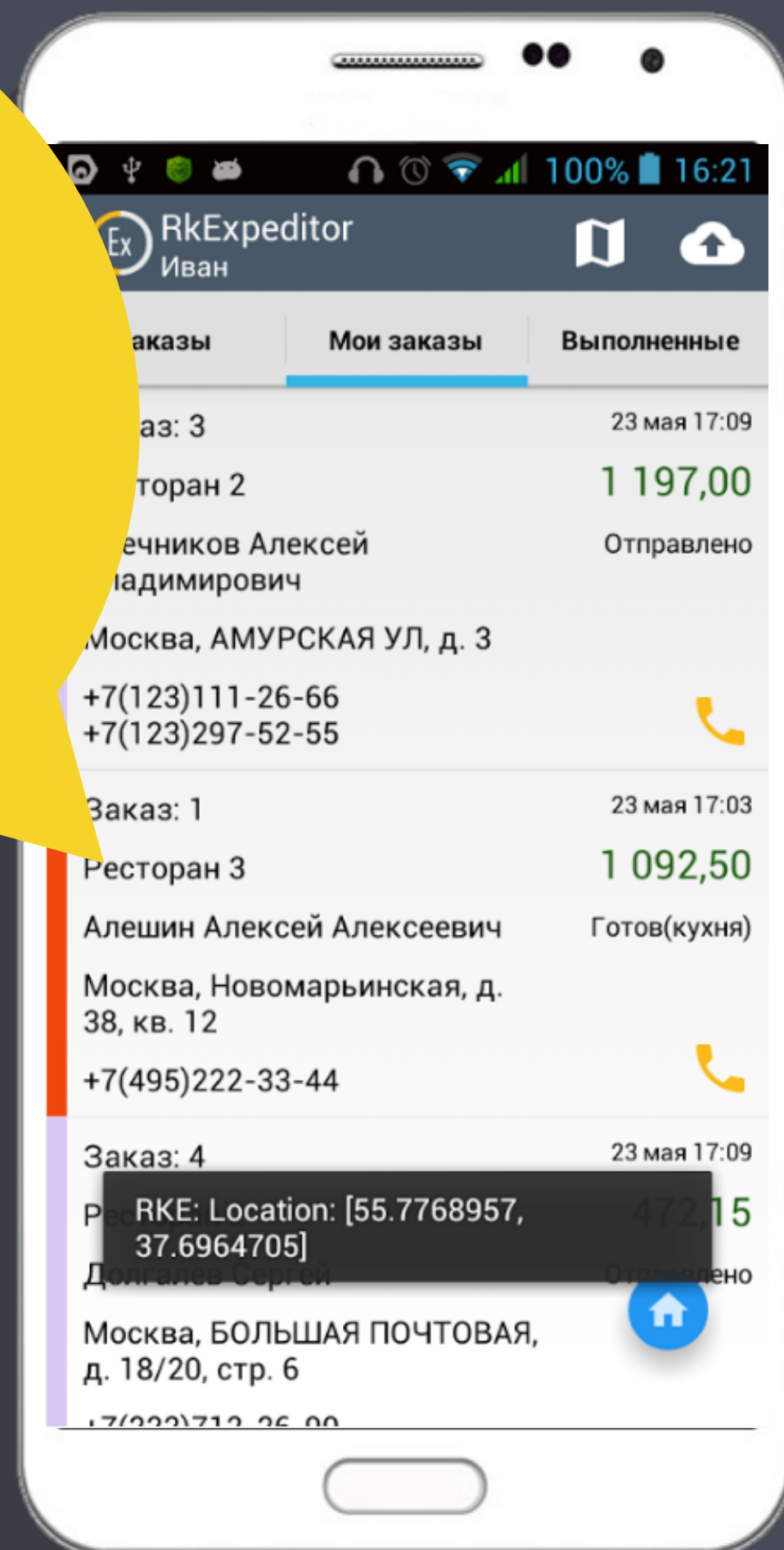


# МОДУЛЬ «АГЕНТ ДОСТАВКИ»

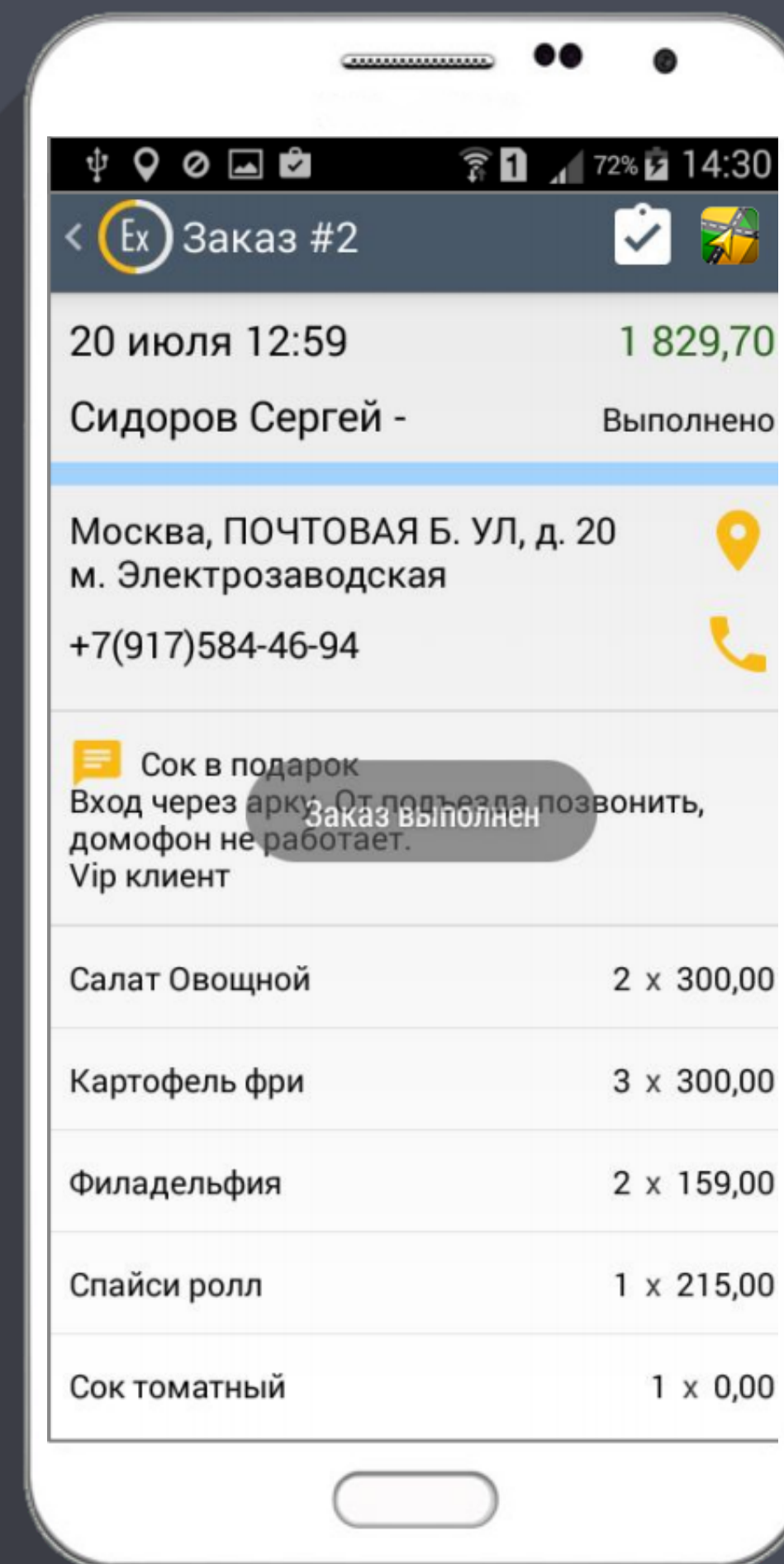
SCREENSHOT # 11, 12, 13



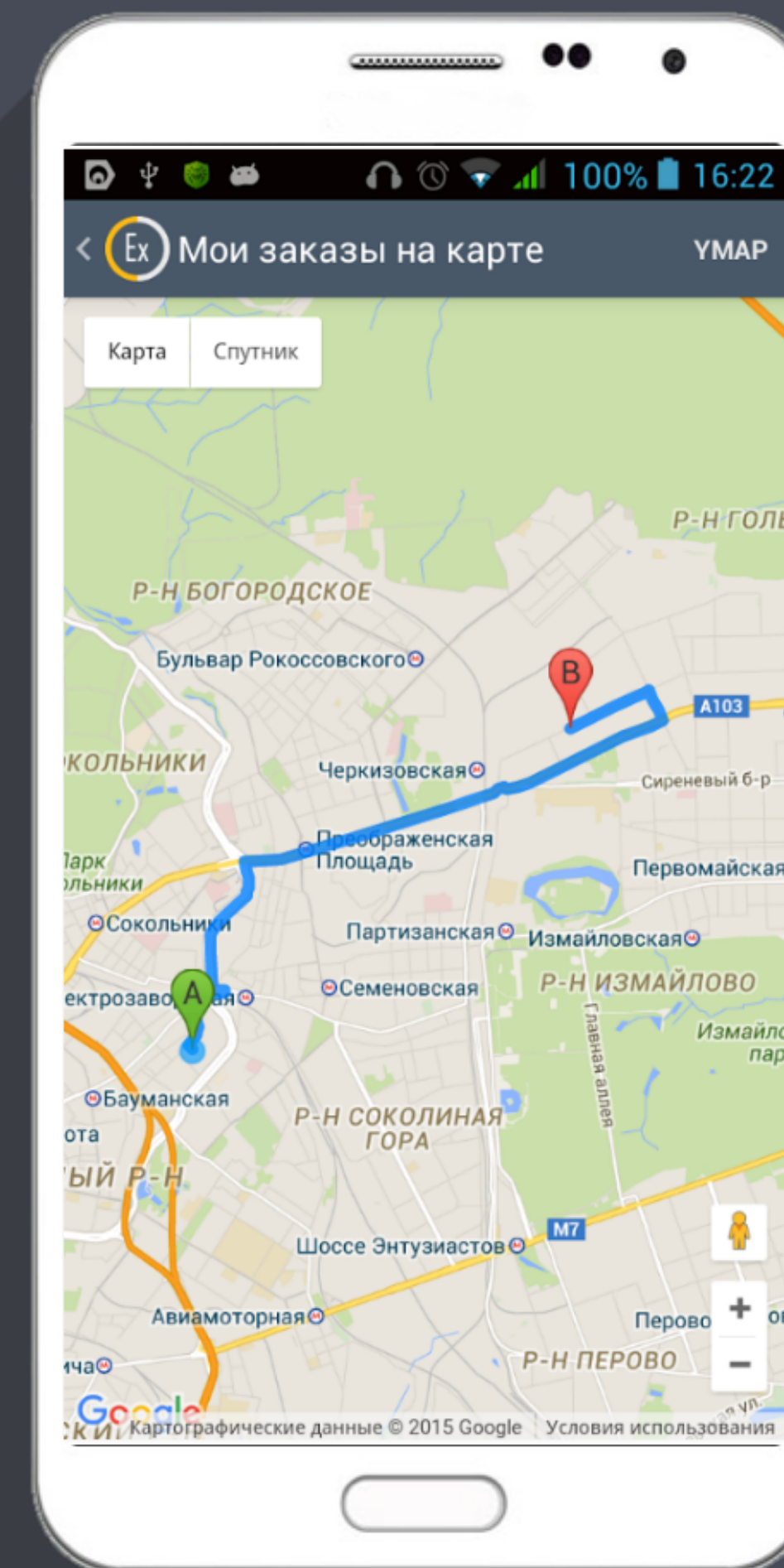
ВОЗМОЖНОСТЬ  
В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО  
ВРЕМЕНИ  
ОТСЛЕЖИВАТЬ  
ПОЯВЛЕНИЕ НОВЫХ  
ЗАКАЗОВ, БРАТЬ ИХ В  
РАБОТУ И  
ОСУЩЕСТВЛЯТЬ  
РАСЧЕТ МАРШРУТА



СПИСОК ВЗЯТЫХ ЗАКАЗОВ



ДЕТАЛИ ЗАКАЗА



МАРШРУТ НА КАРТЕ

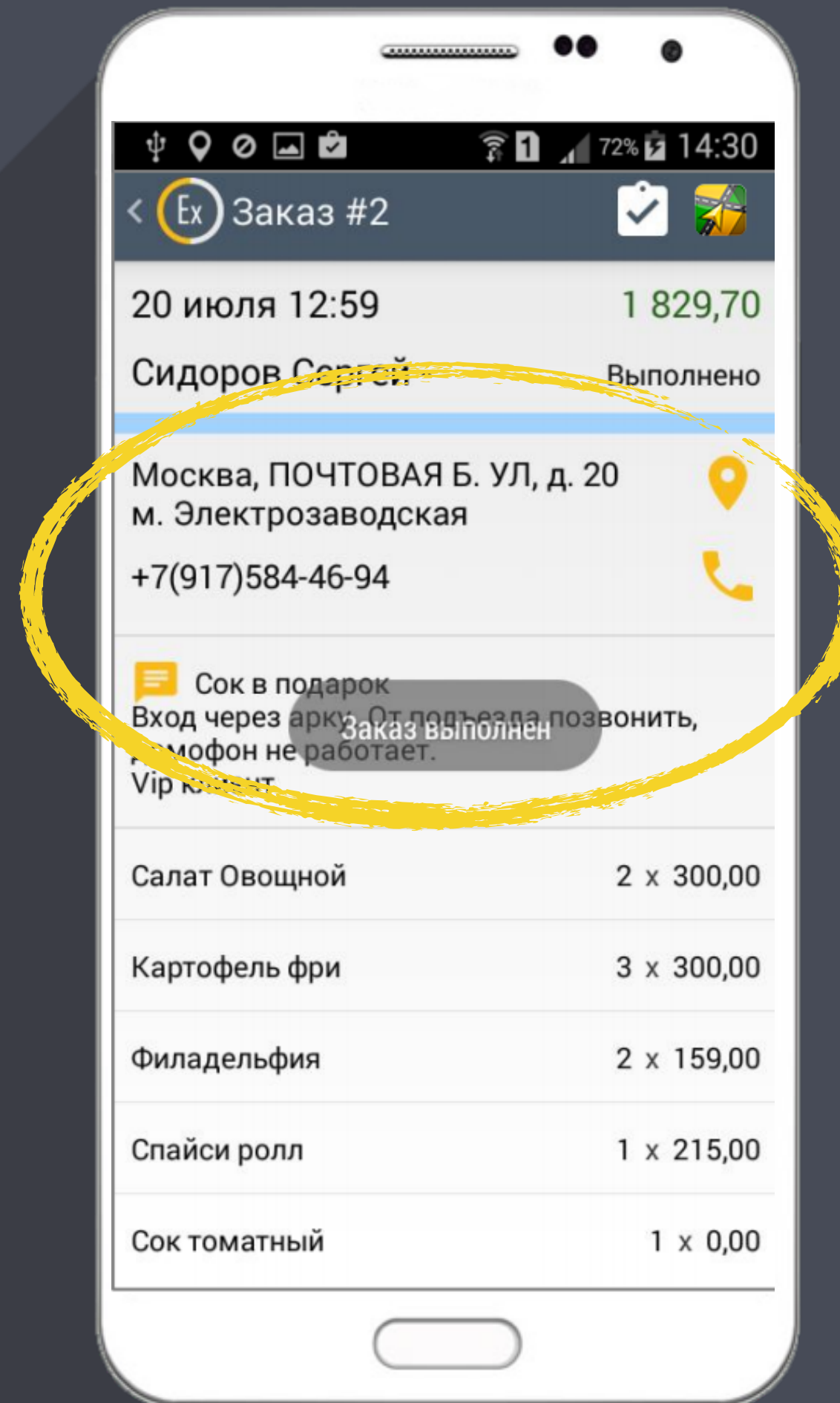


SCREENSHOT # 14, 15, 16

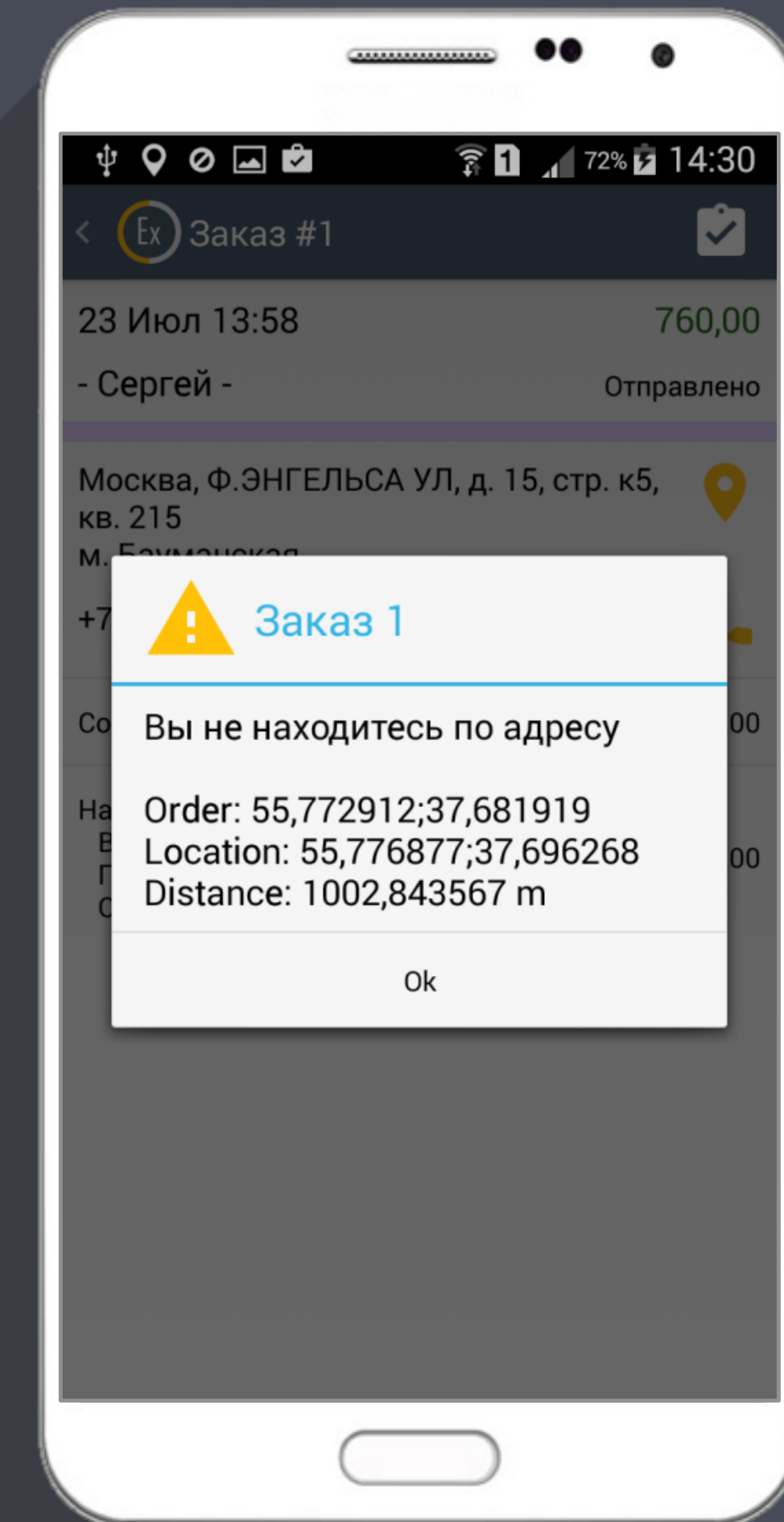
## МОДУЛЬ «АГЕНТ ДОСТАВКИ»

### КОНТРОЛЬ РАБОТЫ КУРЬЕРОВ:

установка статуса «ВЫПОЛНЕН»  
только когда заказ действительно  
был доставлен клиенту: отметить  
выполнение заказа экспедитор  
может, находясь не далее 200 м от  
адреса доставки



ДЕТАЛИ ЗАКАЗА



КОНТРОЛЬ РАБОТЫ  
КУРЬЕРА





# ИНТЕГРАЦИЯ С RK7

Поскольку r-keeper Delivery является системой интегрированной в r-keeper 7, данное решение позволяет избежать множество проблем совместимости и максимально упрощает работу с программой.

## В ЧЕМ ПРОСТОТА?

- два отдельных **направления бизнеса** управляются одной единой интегрированной системой и **поддерживаются одним разработчиком ПО**;
- использование всех преимуществ и механизмов r-keeper при заказе через Delivery;
- **полная интеграция с меню ресторана**: меню заводится в одной системе и для ресторана и для доставки, при этом меню для ресторана и доставки могут отличаться, все **стоп-листы заводятся в одном месте**, централизованно;
- гибкая работа с меню дает возможность **заводить разный ассортимент в разных ресторанах** и **ограничивать или расширять ассортимент на доставку**;
- все **права сотрудников** на работу в системе Delivery и r-keeper **заводятся в одном месте**;
- **консолидированная отчетность**.

**= ОТСУТСТВИЕ ДВОЙНОЙ РАБОТЫ**





# CRM СИСТЕМА

Интеграция r-keeper Delivery с r-keeper CRM дает возможность организовать работу службы доставки с учетом действующих в ресторане программ лояльности: поддержка скидок, бонусов, купонов, участие в различных акциях

## СИСТЕМА ДАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ:

---

- расплачиваться **бонусами**;
- **учитывать скидки** ресторана на полный или выборочный ассортимент;
- устанавливать **свою систему скидок** и бонусов на доставке;
- **работать с купонами** и сертификатами на доставке;
- организовывать **акции** с различными механиками на доставке;
- **формировать отчеты** по акциям на доставке и оценивать эффективность;
- работать с **единой базой гостей**: ресторан + доставка, таким образом видеть **пересечение целевых аудиторий**;
- **стимулировать гостей** ресторана акциями на доставке, а пользователей услуги доставки — акциями в ресторане;
- **сегментировать гостей** по разным параметрам и организовывать акции только для выбранных групп.





# ПЛЮСЫ DELIVERY



Возможность использования  
в региональных сетях ресторанов



Подключение внешних  
курьерских служб



Интеграция с внешними  
программами лояльности



**ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ**



Доработка продукта под  
индивидуальные нужды  
заказчика







U\_C\_S ORIGINAL SOFTWARE

105082, Москва, ул.Большая Почтовая, д.18, стр.6

+7 (495) 921-41-98

[ucs@ucs.ru](mailto:ucs@ucs.ru)

[www.ucs.ru](http://www.ucs.ru)